



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

Д.Р.Хаджиев

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### «Внесение изменений в Договор оказания услуг по передаче электрической энергии»

**Потребитель:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** безвозмездно

**Условия оказания услуг (процесса):** обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии, соответствие потребителя п. 10 правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее ППРФ от 27.12.2004 № 861)

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными ППРФ от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Заявление о внесении изменений в договор	Письменное обращение потребителя услуг с приложением документов, характеризующих предполагаемые изменения	Заявление предоставляется потребителем лично; заказным письмом с уведомлением	При подаче заявления лично выдается расписка о получении заявления или в случае неполного пакета документов расписка о	в день обращения	ППРФ от 27.12.2004 № 861 (п. 18)

				получении неполного пакета документов		
2	Рассмотрение заявления на внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Проверка наличия и правильности представленных документов, полноты сведений. Подготовка и направление потребителю подписанного сетевой организацией проекта дополнительного соглашения или мотивированного отказа от его заключения.	Проект дополнительного соглашения к договору передается потребителю нарочно или направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением. В случае отсутствия в представленных документах достоверных сведений направляется потребителю уведомление о необходимости предоставления недостающего пакета документов.	1) подписанный со стороны сетевой организацией проект дополнительного соглашения к договору 2) уведомление о необходимости предоставления недостающего пакета документов	1) Сетевая организация не позднее 6 рабочих дней с даты получения заявления уведомляет потребителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих документов рассматривает заявление 2) В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления от потребителя	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п. 13, п.20, п. 21, п. 24, п.27)
3	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель подписывает дополнительное соглашение и направляет один его экземпляр в сетевую организацию	Дополнительное соглашение к договору передается потребителем в офис обслуживания или направляется в сетевую организацию по почте	Подписанное со стороны потребителя дополнительное соглашение к договору либо протокол разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта дополнительного соглашения к договору от сетевой организации	ППРФ от 27.12.2004 №861 (п.20)