



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Д.Р.Хаджиев

### ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**«Информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии»**

Потребитель: физические и юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата потребителем не предусмотрена

Условия оказания услуг (процесса): информирование потребителя о ремонтных и профилактических работах в сетях ООО «Промэлектросеть»

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, Постановлением Правительства РФ от 26.07.2007 № 484

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подготовка информации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях общества	Сведения должны содержать следующее: <ul style="list-style-type: none"><li>– Наименование объекта выводимого в ремонт;</li><li>– Сроки вывода в ремонт;</li><li>– Перечень отключаемых улиц и домов</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях размещается на сайте <a href="http://www.promelectroset.com">www.promelectroset.com</a>.</li><li>2. В рамках исполнения договора об оказании услуг по передаче электрической энергии и мощности ООО «Промэлектросеть»</li></ol>	Графики планового вывода в ремонт ЛЭП, электротехнического оборудования трансформаторных подстанций и производства технического обслуживания	Информация еженедельно размещается на сайте, по запросу на телефон «доверия» - в момент обращения	Постановление правительства РФ от 21.01.2004 № 24

			<p>информирует Энергосбытовые организации о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях.</p> <p>3. Информация о ремонтных и профилактических работах в электрических сетях предоставляется по запросу потребителей, позвонивших на телефон «доверия» ООО «Промэлектросеть».</p> <p>4. Через средства массовой информации.</p>	оборудования распределительных сетей		
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--