



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор


Д.Р.Хаджиев

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Расторжение Договора оказания услуг по передаче электрической энергии»

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): безвозмездно

Условия оказания услуг (процесса): обращение потребителя, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее ППРФ от 27.12.2004 № 861)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления о расторжении договора	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение предоставляется: – в письменной форме лично; – заказным письмом с уведомлением.	При подаче заявления лично выдается расписка о получении заявления	В день обращения	ППРФ от 27.12.2004 г. № 861

2	Подготовка и направление потребителю проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	По результатам рассмотрения заявления, сетевая организация составляет проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	1) передается потребителю нарочно 2) направляется на почтовый адрес потребителя заказным письмом с уведомлением	Проект соглашения о расторжении договора	В течение 30 рабочих дней со дня получения заявления от потребителя	ППРФ от 27.12.2004 №861
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение сетевой организации подписанного потребителем соглашения	Соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии: 1) передается потребителем в офис обслуживания 2) направляется в сетевую организацию по почте	Подписанное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	В течение 30 рабочих дней с даты получения проекта соглашения о расторжении договора от сетевой организации	ГК РФ (п.2 ст.445)