



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Д.Р.Хаджиев

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Расчет объема переданной электрической энергии потребителю»

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): безвозмездно

Условия оказания услуг (процесса): наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее ППРФ от 06.05.2011 № 354), с правилами организации учета электрической энергии на розничных рынках, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 № 442 (далее ППРФ от 04.05.2012 № 442)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета	Согласно ПЭ-6.1 (для физ. лиц) и ПЭ-6.2 (для юр. лиц)	Согласно ПЭ-6.1 (для физ. лиц) и ПЭ-6.2 (для юр. лиц)	Согласно ПЭ-6.1 (для физ. лиц) и ПЭ-6.2 (для юр. лиц)	Согласно ПЭ-6.1 (для физ. лиц) и ПЭ-6.2 (для юр. лиц)	ППРФ от 06.05.2011 г. № 354 для физ. лиц; ППРФ от 04.05.2012 г. № 442 для юр.

						лиц
2	Определение объема переданной электроэнергии	<p>Определение объема переданной электроэнергии производится:</p> <p>на основании переданных потребителем показаний приборов учета, актов контрольного снятия показаний;</p> <p>при отсутствии прибора учета, недопуска к прибору учета для целей проведения контрольного снятия его показаний, проведения проверки его состояния, непредставлении показаний расчетного прибора учета потребителем в установленные договором сроки, неисправности, утере или истечении срока межповерочного интервала расчетного прибора учета расчетным способом учета электрической энергии в соответствии с законодательством.</p> <p>Сетевая организация формирует ведомость объема переданной электроэнергии.</p>	Ведомость направляется потребителю на электронную почту.	Ведомость объема переданной электроэнергии	В соответствии с условиями договора в срок до 06 числа месяца, следующего за расчетным	ППРФ от 04.05.2012 № 442 (п.163)
3	Согласование ведомости объема переданной электроэнергии	Потребитель подписывает ведомость и направляет в сетевую организацию.	Согласованная ведомость направляется потребителем в сетевую организацию.	Согласованный с двух сторон ведомость объема переданной электроэнергии	В соответствии с условиями договора в течение 2 рабочих дней с даты получения ведомости объема переданной электроэнергии от сетевой организации	ППРФ от 04.05.2012 № 442
		При наличии мотивированных возражений потребитель направляет их в сетевую организацию. При наличии разногласий стороны урегулируют.	Согласованная ведомость направляется потребителем в сетевую организацию.	Согласованный с двух сторон ведомость объема переданной электроэнергии	В соответствии с условиями договора в срок не позднее 09 числа месяца, следующего за расчетным	ППРФ от 04.05.2012 № 442
4	Направление документов	Направление потребителю сетевой организацией оригиналов ведомости объема переданной электроэнергии и Акта об оказании услуг.	Документы: передаются потребителю нарочно; направляются на почтовый адрес заказным письмом с уведомлением	Подписанные ведомость объема переданной электроэнергии и Акт об оказании услуг со стороны сетевой организации	В соответствии с условиями договора в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным	ППРФ от 04.05.2012 № 442