

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор



 Д.Р.Хаджиев

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии»

Потребитель: физические лица, юридические лица

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (ППРФ № 442), Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861 (ППРФ № 861)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием и регистрация обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка	<u>В письменном запросе должны быть указаны:</u> – реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона (фамилия, имя и отчество заявителя, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, место жительства заявителя);	Заявка предоставляется в письменной форме в сетевую организацию (офис обслуживания потребителей, почта)	Расписка о получении запроса, уведомление полноты представленных сведений и документов или уведомление	За одно посещение (1 рабочий день), в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	П. 168 ППРФ № 442, П. 15 ППРФ № 861

	<p>корректности оформления запроса о допуске</p>	<ul style="list-style-type: none"> – место нахождения пунктов контроля и учета количества и качества электрической энергии, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение получить допуск; – номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если таковой договор заключен указанным собственником); – предлагаемые дату и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 15 рабочих дней со дня ее направления. 		<p>потребителя об отсутствии в заявке необходимых сведений и документов</p>		
2	<p>Подготовка и направление лицу, направившему запрос ответа о согласовании даты допуска уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации</p>	<p>Сетевая организация рассматривает письменное обращение и согласовывает даты допуска потребителя (уполномоченного представителя потребителя) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации. В случае невозможности исполнения сетевой организацией такой заявки в предложенный в ней срок, сетевая организация обязана согласовать иные дату и время</p>	<p>Уведомление направляется в письменной форме по почте (офис обслуживания потребителей, по телефону)</p>	<p>Уведомление о дате потребителя (уполномоченного представителя потребителя) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии сетевой организации</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня получения заявки</p>	<p>П. 168 ППРФ № 442, П. 15 ППРФ, № 861</p>
3	<p>Допуск уполномоченных представителей потребителей услуг в пункты контроля и учета</p>	<p>Сетевая организация осуществляет допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии, расположенных на принадлежащих сетевой организации объектах электросетевого хозяйства</p>		<p>Допуск уполномоченных представителей потребителей в пункты контроля и учета количества и</p>	<p>За одно посещение (1 рабочий день)</p>	<p>П. 168 ППРФ № 442, П. 15 ППРФ, № 861</p>

	количества и качества электрической энергии сетевой организации			качества электрической энергии		
--	---	--	--	--------------------------------------	--	--