



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Д.Р.Хаджиев

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Прием показаний приборов учета от потребителя»
«Снятие контрольных показаний приборов учета»

«Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

Потребитель: юридические лица (индивидуальные предприниматели)

Порядок определения стоимости услуг (процесса): оплата не предусмотрена (п. 8 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442)

Условия оказания услуг (процесса):

- прием показаний приборов учета от потребителя – ежемесячно, начиная с 25 числа расчетного месяца и не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным;
- снятие контрольных показаний приборов учета у потребителей – ежемесячно;
- осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены – по заявке потребителя.

Порядок оказания услуг (процесса): в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее – Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
---	------	--------------------------	----------------------	-----------	-----------------	------------------------------------

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Прием показаний приборов учета					
1.1	Предоставление потребителем акта снятия показаний приборов учета в сетевую организацию на согласование	Согласование сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета	Акт предоставляется с использованием факса, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Передача потребителю 1-го экземпляра согласованного акта	Не позднее 17:00 часов 1-го дня месяца, следующего за расчетным	Пункт 161 Основных положений
1.2	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае несогласования сетевой организацией акта снятия показаний приборов учета, проводится контрольное снятие показаний прибора учета	Непосредственно на объекте потребителя	Акт контрольного снятия показаний приборов учета за подписью потребителя и представителя сетевой организации	В течение 24 часов с момента предоставления акта снятия показаний прибора учета	
2	Контрольное снятие показаний приборов учета (осуществляется по план-графику, доведенному до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации))					
2.1	Уведомление потребителей о предстоящем контрольном снятии показаний приборов учета	В случае если для проведения контрольного снятия показаний сетевой организации требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства) потребителя, в границах которых установлен расчетный прибор учета, потребитель уведомляется о проведении контрольного снятия показаний.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления, допускается уведомление телефонограммой с записью в журнале телефонограмм.	Извещение потребителя о дате проведения контрольного снятия показаний приборов учета	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Пункт 170 Основных положений
2.2	Контрольное снятие показаний прибора учета потребителя	В случае, когда для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие показаний проводится в отсутствие потребителя, акт контрольного снятия показаний подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком (энергосбытовой энергоснабжающей организацией) в случае его присутствия.	Непосредственно на объекте потребителя	Акт контрольного снятия показаний приборов учета, который подписывается сетевой организацией, а также гарантирующим поставщиком	В сроки, указанные в план-графике или в сроки, согласованные с потребителем согласно пункта 2.1	Пункт 171 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
		При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа.		(энергосбытовой энергоснабжающей организацией) и потребителем, в случае их присутствия.		
2.3	Недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета	<p>В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время сетевая организация составляет акт о недопуске к приборам учета.</p> <p>Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p>	Непосредственно на объекте потребителя	Акт о недопуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска. Повторное направление уведомления соответствии с пунктом 2.1	В сроки, согласованные с потребителем в соответствии с пунктом 2.1	Пункт 170 Основных положений
2.4	Повторный недопуск потребителем персонала сетевой организации к приборам учета	<p>В случае повторного недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время, составляется акт о повторном недопуске к приборам учета.</p> <p>Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p>	Непосредственно на объекте потребителя	Гарантирующий поставщик (энергосбытовая энергоснабжающая организация) определяет объем потребления электрической энергии (мощности) и оказанных услуг по передаче электрической	Начиная с даты, когда произошел факт 2-кратного недопуска, вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета	Пункт 170, 178 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
				энергии, в соответствии с пунктом 178 Основных положений		
3	Осуществление проверки, в том числе снятие показаний прибора учета, перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены					
3.1	Подача в сетевую организацию потребителем заявки о необходимости снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	В заявке должны быть указаны: - реквизиты заявителя; - место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен указанным собственником); - предлагаемые дата и время проведения указанных действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки; контактные данные, включая номер телефона;	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Расписка о получении заявки, согласование даты проведения проверки	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 149 Основных положений
3.2.	Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика	Уведомление гарантирующего поставщика о получении заявки от потребителя	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Уведомление гарантирующего поставщика	1 рабочий день со дня поступления заявки в сетевую организацию	Пункт 149 Основных положений
3.3.	Рассмотрение и согласование даты и времени, указанной в заявке	В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок согласование с потребителем иных даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем. Уведомление гарантирующего поставщика о согласованных дате и времени прибора учета и его осмотра перед демонтажем. При этом предложенная сетевой организацией новая дата осуществления работ не может быть позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения уведомления	Рассмотрение и согласование предложенных в заявке даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки, но не позднее сроков, указанных в заявке	Пункт 149 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3.4.	Проведение проверки	<p>Проведение проверки приборов учета с приглашением ее инициатора и заинтересованных сторон</p> <p>В акте проверки прибора учета должны быть указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата, время и адрес проведения проверки; - форма проверки и основание для проведения проверки; - лица, принявшие участие в проверке; - лица, приглашенные для участия в проверке, но не принявшие в ней участие; - характеристики и место установки проверяемого расчетного прибора; - показания прибора учета на момент проверки и дата истечения межповерочного интервала прибора учета; - характеристики и место установки контрольных пломб и знаков визуального контроля; - результат проверки 	Непосредственно на объекте потребителя	Акт проверки прибора учета	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с потребителем, но не позднее 3 рабочих дней с даты, предложенной в заявке	Пункт 149 Основных положений
3.5.	Направление копии акта гарантирующему поставщику	Если гарантирующий поставщик не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия Акта.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	Уведомление гарантирующего поставщика о результатах проведенной проверки	В течение 1 рабочего дня после проведения проверки	Пункт 149 Основных положений