

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор



Д.Р.Хаджиев

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

«Составление и выдача актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

**Потребитель:** физические лица, юридические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 и Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, Постановление Государственного комитета Кабардино-Балкарской Республики по тарифам «Об установлении тарифов на электрическую энергию для населения и потребителей, приравненных к категории «население», по Кабардино-Балкарской Республике на 2011 год»

**Условия оказания услуг (процесса):** составление и выдача актов по фактам выявленного неучтенного потребления электрической энергии у физических и юридических лиц, в том числе несанкционированных подключений и фактов вмешательства в работу прибора учета у потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах.

**Порядок оказания услуг (процесса):** в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии (далее – Основные положения), утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.1	Составление акта	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической	Акты оформляются в двух экземплярах на	Акт неучтенном	Акт составляется незамедлительно	Пункт 192, 193

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	неучтенном (безучетном, бездоговорном) потреблении электрической энергии в отношении юридических лиц и физических лиц.	<p>энергии составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии.</p> <p>В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•о лице, осуществляющем безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии;</li> <li>•о способе и месте осуществления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии;</li> <li>•о приборах учета на момент составления акта;</li> <li>•о дате предыдущей проверки приборов учета - в случае выявления безучетного потребления, дате предыдущей проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где выявлено бездоговорное потребление электрической энергии, - в случае выявления бездоговорного потребления;</li> <li>•объяснения лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта;</li> <li>•замечания к составленному акту (при их наличии).</li> </ul>	бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении которого был составлен акт.	потреблении электрической энергии.	по факту выявленного неучтенного потребления электрической энергии персоналом сетевой организации. Составленный акт о неучтенном потреблении электрической энергии не позднее 3 рабочих дней с даты его составления передается в адрес: <ul style="list-style-type: none"> <li>- гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление;</li> <li>- лица, осуществившего бездоговорное потребление</li> </ul>	Основных положений
1.2	Составление акта о несанкционированном подключении внутриквартирных	При обнаружении исполнителем коммунальной услуги (ресурсоснабжающей организацией) факта нарушения установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым	Акты оформляются в двух экземплярах на бланках установленного образца. Второй экземпляр остается у лица, в отношении	Акт о несанкционированном подключении внутриквартирного оборудования	Акт составляется незамедлительно, по факту выявления нарушений. В момент	Пункт 62 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	ого оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или акта о несанкционированном вмешательстве в работу индивидуально-го, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах.	инженерным системам, с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, составляется акт о выявлении несанкционированного подключения. В акте о выявлении несанкционированного подключения указываются мощности несанкционированно подключенного оборудования и дата осуществления такого подключения. При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнителем, с привлечением соответствующей ресурсоснабжающей организации, составляется акт проверки состояния прибора учета. В акте проверки состояния прибора учета указываются мощности имеющегося у потребителя ресурсопотребляющего оборудования и дата несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.	которого был составлен акт.	потребителя к внутридомовым инженерным системам  Акт о несанкционированном вмешательстве в работу индивидуально-го, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя	составления акта, а в случае невозможности, в ближайшее, с даты выявления нарушений, время, производятся все необходимые мероприятия по устранению нарушений и предотвращению их возникновения в дальнейшем.	
2.1	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного потребления в отношении юридических лиц и граждан,	Расчет объема безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии (мощности) осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта.	Расчет объема неучтенного потребления электрической энергии оформляется ведомостью расчета и передается нарочно, одновременно с Актом.	Ведомость расчета	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта.	Пункт 194 Основных положений

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	указанных в п.71 Основных положений.	Стоимость электрической энергии в объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в выставляемый потребителю (покупателю) счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Указанный счет также должен содержать расчет объема и стоимости безучетного потребления. Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности).	Счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности).	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости электрической энергии (мощности)	Оплата в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 195 Основных положений
		Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта. Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в течение 10 дней со дня получения счета.	Счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, содержащий расчет стоимости бездоговорного потребления, направляется лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости электрической энергии (мощности)	Оплата в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 196 Основных положений
2.2	Расчет объема и стоимости выявленного неучтенного	При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного	Доначисление или перерасчет размера платы включается исполнителем	Оплата потребителем по счету на оплату стоимости	Оплата в течении 10 дней со дня получения счета	Пункт 62 Правил предоставления

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	<p>потребления в отношении потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, проживающих в многоквартирных и жилых домах.</p>	<p>оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, исполнителем коммунальной услуги производится доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.</p> <p>Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы, за период начиная с даты осуществления такого подключения, до даты устранения такого несанкционированного подключения.</p> <p>При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, исполнитель коммунальной услуги обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности имеющегося ресурсопотребляющего оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого вмешательства.</p>	<p>коммунальной услуги в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электрической энергии.</p>	<p>электрической энергии (мощности)</p>		<p>коммунальных услуг</p>

\* - В связи с тем, что для юридических лиц расчет стоимости объема бездоговорного потребления производится по нерегулируемой цене, определенной за расчетный период, в котором составлен акт, а указанная цена становится известной только в периоде, следующим за периодом в котором было выявлено нарушение, в счете на оплату, направляемом не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта, применяется последняя действующая цена предыдущего периода. Позднее, по факту установления цен на период, в котором был составлен акт, производится перерасчет.